

Vi gör det möjligt.

NETCOMP

Allmänna avtalsvillkor Konsument Bredband

1. Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan NetComp System i Blekinge AB (nedan kallad operatören) och kunden som ska vara myndig fysisk eller juridisk person (nedan kallad kunden). Avtalet ska anses ha träffats i och med att kundens beställning har bekräftats av operatören. Avtalet består av (1) dessa allmänna avtalsvillkor, (2) Operatörens bekräftelse av Kundens beställning av specificerad tjänst samt (3) Operatörens beskrivning och anvisning om respektive tjänst vilka publiceras på Operatörens hemsida (www.netcomp.se).

1.2 Operatören förbehåller sig rätten att avböja att ingå avtal med kunden efter en samlad kontroll som inkluderar en eventuell kreditprövning.

1.3 En förutsättning för abonnemanget är att kunden har avtal med och anslutning till stads- eller fastighetsnät. Operatören ansvarar inte för den fysiska anslutningen till nätet.

2. Ångerrätt

2.1 Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har kunden rätt att frånträda Avtalet inom 14 dagar från det att Avtalet träffades. Kunden ska i detta fall skriftligen meddela Operatören. För produkter räknas tidsfristen för ångerrätt från det att Kunden fått beställd produkt i sin besittning.

2.2 Vid utövande av ångerrätten ska kunden återsända produkten inom 7 dagar efter det att Kundens meddelande om ånger. Kunden står för returkostnad och eventuell värdeminskning för en produkt som Kunden hanterar i större omfattning än vad som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper och funktion.

2.3 Om Operatören har levererat tjänsten och Kunden därefter utövar sin ångerrätt, så har Operatören rätt till ersättning för startavgifter och administrativa kostnader.

3. Avgifter

3.1 Operatörens ersättning kan bestå av rörlig och/eller fast avgift, eventuella engångsavgifter såsom installation eller andra deltjänster, startavgift såsom anslutningsavgift samt administrativa avgifter såsom faktureringsavgift. Eventuella stadsnät-, elinstallations-, nätverkskostnader ligger utanför avtalet. Samtliga avgifter är inklusive moms. Kunden är skyldig att betala avgift för Tjänsten enligt Avtal. Om Avtalet ändras enligt punkt 3.2, 3.3, 3.4 ska Kunden fr.o.m. ändringens ikraftträdande istället betala de avgifter som framgår av ändringen.

3.2 Operatören äger rätt att höja avgift, om inget annat särskild överenskommit. Avgiften skall på lämpligt sätt aviseras senast en månad i förväg.

3.3 Operatören äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja den fasta avgiften, om kunden vill öka omfattningen på de tjänster som operatören tillhandahåller.

3.4 Operatören har rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknade statlig pålagas samt vid annan liknande omständighet utanför operatörens kontroll påverkande operatörens kostnad för avtalad tjänst.

4. Betalningsvillkor

4.1 Betalningsvillkor är 30 dagar netto, gällande mervärdesskatt tillkommer.

4.2 Vid försenad betalning äger operatören rätt att debitera dröjsmålsränta med 18%.

4.3 Om operatören tvingas överlämna förfallen skuld till inkassohantering, stängs kundens åtkomst till tjänsten till dess att full betalning inkommit till operatören. En öppningsavgift på 200kr debiteras kunden när full betalning skett och tjänsten åter är tillgänglig för kunden.

5. Avtalsperiod, uppsägning

5.1 Avtalets bindningstid är anges på avtalsbekräftelsen och räknas från avtalsdatum.

5.2 Uppsägning av avtalet skall göras skriftligen och ske senast tre månader före utgången av löpande avtalstid. Efter avtalets löptid gäller det tillsvidare och kan sägas upp till upphörande med tre (3) månaders uppsägningsstid. Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen av Kunden.

6. Ändring av villkor

6.1 Dessa villkor gäller tills vidare om inget annat avtalats. Villkorsändring ska aviseras med 3 månaders varsel.

7. Vidareförsäljning

7.1 Kunden har inte rätt till vidareförsäljning av operatörens tjänst utan skriftligt samtycke från operatören.

8. Ansvar för informationen

8.1 Operatören utövar ingen kontroll över informationen som kund har tillgång till som en följd av tjänsten. Operatören ansvarar därför inte för informationen och skall inte hållas skadeståndsskyldig för eventuell skada eller förlust som drabbar kunden till följd därav.

9. Operatörens ansvar

9.1 Operatören ansvarar för fel i tjänsten som består av att den inte uppfyller avtalad specifikation. Angiven överföringshastighet är ungefärlig och kan variera. Operatören kan inte hållas ansvarigt för begränsningar som är hänförliga till nät som inte ägs av Operatören. Operatörens ansvar omfattar inte för fel som är utan betydelse för tjänstens avsedda omfattning och som inte skäligen kan anses innebära olägenhet för kunden.

9.2 Operatören skall inte hållas skadeståndsskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i kundens datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

9.3 Operatörens ansvar för tjänsten sträcker sig fram till överlämningspunkten. Operatören ansvarar inte för den utrustning som kunden använder för tjänstens nyttjande.

9.4 Operatören är inte skyldig att ersätta skada orsakad av att operatören nyttjar sin rätt till underhåll.

9.5 Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada tex. förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

9.6 Krav på skadestånd skall framställas inom skäligen tid efter det att skadan upptäckts.

10. Kundens ansvar

10.1 Kunden ansvarar för utöver eget användande av tjänsten, även för andras användande, vilka genom kunden getts möjlighet att nyttja tjänsten. Skulle det komma till kundens kännedom att någon bryter mot föreskrifter i ingånget avtal, är han skyldig att omedelbart föranstalta om rättelse och informera operatören. Kunden ansvarar för att tjänsten används för normalt privat bruk och exempelvis inte för olika typer av samtrafik.

10.2 Kunden är skyldig att iaktta Operatörens anvisningar, gällande lagar och regler vid användning av tjänsten. Kunden får inte använda tjänsten på sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår eller riskerar att uppstå för operatören eller andra exempelvis genom spamming, spridande av datavirus eller annan skadlig datakod. Vid missbruk kan punkt 13 tillämpas.

10.3 Kunden skall inte vidta åtgärder som stör operatörens tillhandahållande av tjänsten.

10.4 All utrustning som kunden använder för tjänstens nyttjande skall uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning eller därav följande eventuella anvisningar från operatören.

10.5 Kunden skall tillse att de lokaler där produkterna installeras uppfyller operatörens krav för kontorsutrymmen beträffande temperatur, fuktighet och renhet och att operatören har tillräde till utrymmen vid behov.

11. Drift, underhåll och support

11.1 Operatören är skyldig att hålla tjänsten tillgänglig under avtalsperioden. Operatören har rätt att vidta åtgärder som påverkar tjänsten om de är påkallade av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Operatören ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningar begränsas.

11.2 Operatörens ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till kunden eller annat som står utanför operatörens kontroll.

11.3 Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm. Vid omfattande åtgärder ska operatören i görligaste mån avisera kunden innan åtgärd vidtas. Information om planerat avbrott lämnas på operatörens hemsida.

11.4 Vid Support och felanmälan kontaktar kunden operatörens supportavdelning under ordinarie kontorstid. Kundenservice omfattar avtalad tjänst.

Uppstår fel eller avbrott i avtalad tjänst, ska felanmälan göras till Operatörens supportavdelning via telefon eller mail. Operatören ska åtgärda felet eller avbrottet inom skäligen tid. Operatören är inte skyldig att åtgärda fel eller avbrott som beror på omständighet som ligger utanför Operatörens kontroll som t.ex. fel eller avbrott i nät som ägs eller förvaltas av annan.

Om Operatören efter felanmälan från Kund, åtgärdar ett fel som beror på Kunden eller något förhållande som Kunden är ansvarig för så är Kunden skyldig att ersätta Operatören för felsökningsarbete, annat arbete eller övriga kostnader.

För att Operatören ska kunna åtgärda fel och avbrott i tjänsten, är kunden skyldig att medverka vid felsökning och avhjälpling exempelvis via telefon.

12. Driftavbrott

12.1 Kortare avbrott kan uppstå även under normal drift och föranleder ingen rätt till kompensation eller ersättning.

12.2 Om ett avbrott uppstår har kunden rätt till reduktion av abonnemangsavgiften, om avbrottet kvarstår minst 48 timmar efter det att felet anmälts till operatören. Kunden äger rätt att, för perioden från anmälan och under den tid bristen föreligger, erhålla en nedsättning av avgiften som hänför sig till tjänsten och som svarar mot felets omfattning. Ersättning utgår som kreditering på nästkommande faktura, ersättning understigande 25 kr utgår inte.

12.3 Maximal ersättning till kund uppgår till en månadsavgift. Krav på nedsättning skall framföras skriftligen senast en månad efter utgången av den period för vilken ersättning begärs.

12.4 Om avbrottsorsaken beror på fel i stads-, fastighets- eller stamnätet, kan operatören ej hållas ansvarig för avbrottet och kompensation lämnas ej.

12.5 Operatörens ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till kunden eller annat som står utanför operatörens kontroll.

12.6 Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m.m. Vid omfattande åtgärder skall operatören i avisera kunden innan åtgärd vidtas.

Vi gör det möjligt.

NETCOMP

13. Förtida uppsägning

13.1 Operatören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet och avbryta leverans av tjänsten om;

- kunden försätts i konkurs.
- om kunden inte betalar förfallen avgift
- kunden missköter avtal med operatören
- kunden trots operatörens påpekande fortsätter att använda tjänsten så att avsedda olägenheter uppstår för operatören eller annan
- Kunden bryter mot gällande Svensk lagstiftning.

13.2 Har en tid av en månad förflutit sedan kunden anmält tjänsten inte kunnat utnyttja på avsett sätt till följd av fel som operatören ansvarar för har kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan.

14. Överlåtelse

15.1 Kund får inte överlåta avtalet till annan kund utan skriftligt medgivande från operatören

15 Säkerhet, sekretess

15.1 Ingenta parten får till tredje man utan andra partens godkännande lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter, vilka rör interna förhållanden hos denne i annan utsträckning än vad som erfordras för underhållets genomförande. Sekretessen gäller inte sådan information som part kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom fullgörandet av detta avtal eller som är allmänt känt. Sekretessskyldigheten gäller även om avtalet i övrigt upphört.

16. Force majeure

16.1 Om operatören förhindras att fullgöra detta avtal på grund av omständighet utanför dennes kontroll som t ex strejk, lockout, blockad, krig, eldsvåda, olyckshändelse, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annans operatörs nät och som inte skäligen kunde ha förväntats eller förutses vid avtalets träffande och vars följderna skäligen inte heller kunde ha undvikits eller övervunnits, då skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och andra påföljder.

17. Tvist

17.1 Alla tvister i anledning av avtalet ska bedömas enligt svensk lag.